

## LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO

El impacto es la cantidad de beneficios que se mantienen en el tiempo una vez concluida una intervención. La función de la evaluación de impacto tiene que ver con un aspecto estratégico, aportando datos a nuestra Visión y Misión y fundamentar nuestra función en el entorno social.

Demostrar que el trabajo que realizamos desde las ONG sirve para algo va más allá de la mera evaluación de los objetivos anuales. Los colectivos con los que trabajamos, ¿dónde estarán en el medio y largo plazo? y ¿cuánta de su mejora en su calidad de vida y acceso a derechos tendrá que ver en alguna medida con la intervención que se hizo desde nuestros proyectos?

En todo proceso educativo y de intervención social es importante verificar, en el medio plazo, que volumen porcentual de la transformación social es debida a los inputs de la intervención. Verificar si algunas posibilidades quedaron coartadas o algunas posibilidades no se explotaron a fondo. También es posible que se estén generando beneficios o desarrollos inesperados, no programados pero que tengan un alto significado para los destinatarios.

Realizar una Evaluación de Impacto presupone que la organización tiene una perspectiva de tiempo y una continuidad de los programas que hacen posibles la realización del trabajo. Junto a ello hace falta añadir una serie de premisas para garantizar la realización exitosa de este trabajo:

- Es importante tener una **previa noción de qué se quería conseguir con la intervención**, lo que algunos autores denominan una “teoría del cambio”, que transformación de fondo se pretendía, en el medio plazo, con el trabajo realizado. Contra esta hipótesis (feed-forward) podremos dotar de sentido a toda la información que recojamos (feed-back).
- Es fundamental acotar el tiempo. El impacto es una realidad en permanente evolución, la evaluación pretenderá fijar una foto para un periodo de tiempo, buscando **identificar la relación causa–efecto** entre el estado actual y la intervención técnica recibida. Mantendremos un alto enfoque a la relación causa-efecto, pero sin descuidar un seguimiento de las condiciones del contexto (jurídico, económico, social) como elemento determinante en el acceso a derechos y posibilidades.
- Es importante **incorporar una valoración objetiva** (niveles de renta, nivel de estudios, tipo de vivienda, movilidad, ocio etc.) **pero también subjetiva de los propios interesados**, ¿dónde estaría la persona de no haberse producido la intervención en su propia opinión? Es interesante hacer del trabajo una investigación participativa.
- Resultará clave la **localización de los propios destinatarios originales** en un número suficiente como para hacer la información estadísticamente relevante. Al tiempo será fundamental recuperar una relación de confianza con los destinatarios para que se conviertan en informantes clave de un proceso delicado de recuperar en algunos casos.
- En todo este despliegue es fundamental **medir la capacidad institucional** para embarcarse en un trabajo que puede tener fuertes cargas de trabajo y costes de inversión.

En la etapa de diseño se deben definir las preguntas de la evaluación, elegir la metodología adecuada y el plan y presupuesto para las actividades de la evaluación.

En general, la metodología incluye dos tipos de métodos: Experimentales y cuasi-experimentales. En el segundo caso destacan los diseños de regresión discontinua.

Para el desarrollo del análisis pueden usarse herramientas como los cálculos de potencia estadística (hoja de cálculo de potencia estadística y generador de números aleatorios), diagramas de Gantt (tanto de evaluación del impacto como de recolección de datos) y plantillas que favorecen el trabajo (algunas de ellas son standard y se pueden encontrar ya hechas, como la lista de verificación de evaluación del impacto, plantilla de diseño o plantilla de presupuesto).

Por último, hay que contemplar desde el principio -o sea, desde la etapa de diseño- la credibilidad de la evaluación del impacto buscando apoyo y criterio de un Comité de Ética o de Open Science.

La implementación de la evaluación puede requerir el apoyo de evaluadores o analistas de datos.

La evaluación del impacto sólo es posible con datos de máxima calidad. El levantamiento de información en proyectos de salud requiere, además de un diseño de cuestionario validado y una plantilla de entrada de datos, de formulario de consentimiento y manual de instrucciones de trabajo.

Los datos recogidos deben almacenarse y gestionarse adecuadamente para no viciar las conclusiones.

Con los datos disponibles tras la recogida se pasará a su análisis mediante un programa estadístico y de estrategias adecuadas de estimación. Esto, generalmente, incluye cuatro fases: Validación de los datos de las encuestas, comprobación de la validez interna de los datos, estimación de los impactos y presentación de los resultados.

La estimación del impacto no deja de ser un trabajo de investigación y, por eso, requiere de un informe apoyado de médicos infográficos que permitan la diseminación de la información.